

Messe Karlsruhe: Digitale, vorab buchbare Schließfächer für Messebesucher

Karlsruhe, 19.10.2022 – In Ergänzung des Garderobenservices stehen am Haupteingang direkt neben dem Presscenter den Besucherinnen und Besuchern der Messe Karlsruhe ab sofort 24 digitale Schließfächer zur Aufbewahrung von persönlichen Utensilien zur Verfügung. Das Besondere an den *LiveLocker*® der Firma Weiss+Appetito Services GmbH ist, dass sie ohne Schlüssel einfach über das Smartphone zu bedienen sind und per Internet im Vorfeld der Veranstaltung reserviert werden können.

Gemeinsam mit *we digitize*, dem Start up der schweizerischen Weiss+Appetito Gruppe, wird die Digitalisierung im Bereich Besucherdienstleistungen vorangetrieben: Die *LiveLocker*® unterstützen die Infrastruktur nachhaltig durch das Einsparen von personellen und materiellen Ressourcen bei Anschaffung und Wartung. Die Entwickler von *we digitize* wurden bereits 2018 in Deutschland mit dem Digital Champions Award ausgezeichnet. Um Sicherheit zu gewährleisten, erfolgt via QR-Code eine kurze Aufforderung zur Registrierung. Während des Messebesuchs kann das Fach jederzeit via Smartphone wieder geöffnet und verschlossen werden. Es muss keine Installation einer App oder Software erfolgen. Die Fachgröße entspricht der Größe eines Reisetrolleys.

Dr. Walter Daumann, CEO Weiss+Appetito Services GmbH: „Über die Partnerschaft mit der Messe Karlsruhe freuen wir uns sehr, haben sich doch hier zwei Partner gefunden, die gemeinsam davon überzeugt sind, durch innovative digitale Dienstleistungen einen Beitrag zur Nachhaltigkeit in unserem täglichen Leben leisten zu können.“

Oliver Brück, Prokurist der Messe Karlsruhe, ist vom Konzept der LiveLocker überzeugt, weil „für die Zukunft mit dem neuen Partner *we digitize* zudem geplant ist, die Schließfächer mit einer Ladeinfrastruktur für Smartphones, Laptops und sogar für Fahrrad-Akkus zu erweitern. Gespannt ist Oliver Brück insbesondere auf die Erweiterung zum Laden von Fahrrad-Akkus am E-Bike selbst.

Testphase Sommer 2022

Im Sommer 2022 wurden die LiveLocker auf den Messen LEARNTEC, REHAB und art KARLSRUHE von den Besucherinnen und Besuchern getestet. Von Beginn an stießen die Schließfächer auf reges Interesse, was sich in einer hohen Buchungsrate widerspiegelte. Gleichzeitig sammelte *we digitize* wertvolle Erfahrungswerte und Rückmeldungen. Aufgrund derer wurde beispielsweise die Registrierung den Bedürfnissen der Besuchenden angepasst. Nach Abschluss der erfolgreichen Testphase entschied sich die Messe Karlsruhe, mit *we digitize* einen Mehrjahresvertrag ab zu schließen.

Karlsruher Messe- und Kongress GmbH
Festplatz 9
76137 Karlsruhe
tel +49 721 3720-0
fax +49 721 3720-99-2116
info@messe-karlsruhe.de

Messe Karlsruhe
Messeallee 1
76287 Rheinstetten

Kongresszentrum
Festplatz 9
76137 Karlsruhe

Geschäftsführerin
Britta Wirtz

Vorsitzende des Aufsichtsrats
Erste Bürgermeisterin
Gabriele Luczak-Schwarz

Reg.-Ger. Mannheim
HRB 100147

Mitglied
AUMA | FKM | GCB | IDFA | EVVC

[messe-karlsruhe.de](https://www.messe-karlsruhe.de)