

FAQ – Gutscheine

1. Wie kann ich meine Kunden zum Messebesuch einladen?

Nutzen Sie zur Einladung Ihrer Kunden unser Gutscheinmanagement. Sie gelangen über den Login im Online Service Center dorthin. Sie erhalten von uns entweder einen Registrierungslink mit Ihrem zugewiesenen Gutscheincode **oder** Sie können die Funktion „Besucher einladen“ nutzen. Ihre Kunden registrieren sich anhand des Gutscheincode oder Registrierungslinks mit den persönlichen Daten im Ticketshop und wandeln dabei den Gutschein in das gültige Messticket um.

2. Was kosten die Gutscheine?

Dies ist je nach Veranstaltung unterschiedlich. Bitte prüfen Sie die Konditionen im Online Service Center.

3. Wie kann der Kunde den Gutschein einlösen?

Je nach Veranstaltung bieten wir Ihnen an, den Gutscheincode/ Registrierungslink direkt an Ihren Kunden zu senden oder diese über Ihr System zu versenden. Durch Registrierung der persönlichen Daten wird der Gutschein in das gültige Ticket umgewandelt, das dann als Print@Home-Ticket oder digital auf dem mobilen Endgerät am Einlass vorgezeigt wird. Auf diesem Ticket ist auch Ihr Firmenname als einladende Firma sowie Ihre Halle und Standnummer vermerkt.

4. Was passiert, wenn der Kunde nicht kommt?

Das ist natürlich schade! Die Registrierung bleibt in Ihrem Gutscheinmanagement bestehen, ein Zutritt wird entsprechend nicht verbucht. Eine Stornierung ist nicht notwendig. Bleiben Sie in Kontakt und haken Sie nach, weshalb die Messe nicht besucht wurde.

5. Können die Gutscheine vor Ort zum direkten Messezutritt genutzt werden?

Gutscheine sind keine Messtickets und müssen vor dem Messebesuch in das gültige Messticket umgewandelt werden. Am einfachsten geht das, indem der Registrierungslink/Gutscheincode von den Kunden genutzt wird. Vor Ort stellen wir im Eingangsbereich Terminals zur Verfügung, um auch kurzfristig noch Gutscheine einlösen zu können.

6. Meine Kunden sind nicht digital affin, kann ich die Gutscheine als Karten erhalten?

Dies ist je nach Messe unterschiedlich. Bitte prüfen Sie im Online Service Center, ob dort Gutscheinkarten in Papierform zur Bestellung zur Verfügung stehen. Sollten keine Gutscheine in Papierform verfügbar sein, Sie Ihre Einladung dennoch postalisch versenden oder eine Einladung persönlich überreichen möchten, können Sie den Gutscheincode in Ihr Einladungsschreiben kopieren und ausdrucken. Eine Umwandlung über den Online-Ticketshop in das gültige Messticket ist jedoch in jedem Fall notwendig.

7. Bekomme ich eine Auswertung, wer meinen Gutschein eingelöst hat?

In Ihrem Gutscheinmanagement unter „Besucheraktivitäten“ können Sie sich die Daten als Excel-Liste downloaden und sehen, wer Ihren Gutschein-Code registriert hat und ob und wann der Kunde die Messe besucht hat.

8. Wann zahle ich die Gutschein-Codes?

Sollten hier Kosten angefallen sein, werden diese nach der Messe im Rahmen der Service-Rechnung an Sie weiterberechnet.

9. Ich benötige Hilfe

Bei Fragen rund um das Gutschein- und Ausweis-Management wenden Sie sich bitte an unsere Support-Hotline:

Telefon: +49 (0)721 3720 5111 / aussteller-ticketservice@messe-karlsruhe.de